

# Selfapy

---

## Report

Lorem ipsum

2. Quartal: 1. April – 30. Juni 2017





# Report

Lorem ipsum

2. Quartal

1. April – 30. Juni 2017

## Auftraggeber

Lorem ipsum dolor sit amet,  
consetetur sadipscing elitr,  
sed diam nonumy eirmod tempor  
invidunt

## Ausgeführt durch

Selfapy GmbH  
Kastanienallee 29/30  
10435 Berlin  
+49 (0) 30 - 3982031 20

# Übersicht Report

---

## 1. Nutzung der Kurse

- 2 » Übersicht gebuchte Kurse
- 2 » Art der gebuchten Kurse
- 2 » Verteilung begleitete/ unbegleitete Kurse
- 3 » Fortschritt der Kursnutzung
- 3 » Telefongespräche wahrgenommen
- 4 » Score der Nutzer des Depressionskurses
- 4 » Score der Nutzer des Stresskurses
- 4 » Durchschnittliche Ergebnisse im Tagescheck

## 2. Nutzung des Telefonservices

- 5 » Anzahl der Gespräche
- 5 » Dauer der Gespräche
- 6 » Grund für Kontaktaufnahme
- 6 » Probleme der Mitarbeiter

## 7 3. Key Insights

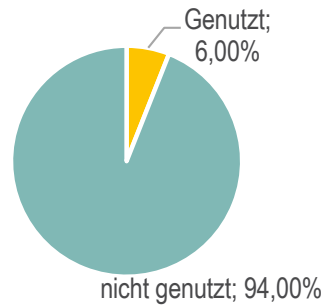
# Nutzung der Kurse

## Report 2. Quartal 2017

### Übersicht gebuchte Kurse

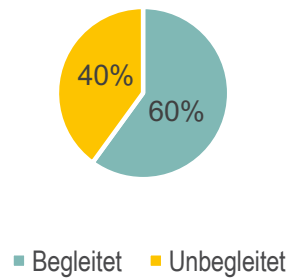
Absolute Anzahl gebuchte Kurse: 51

Anteil der Mitarbeiter, die Kurse genutzt haben (bei 850 Mitarbeitern):



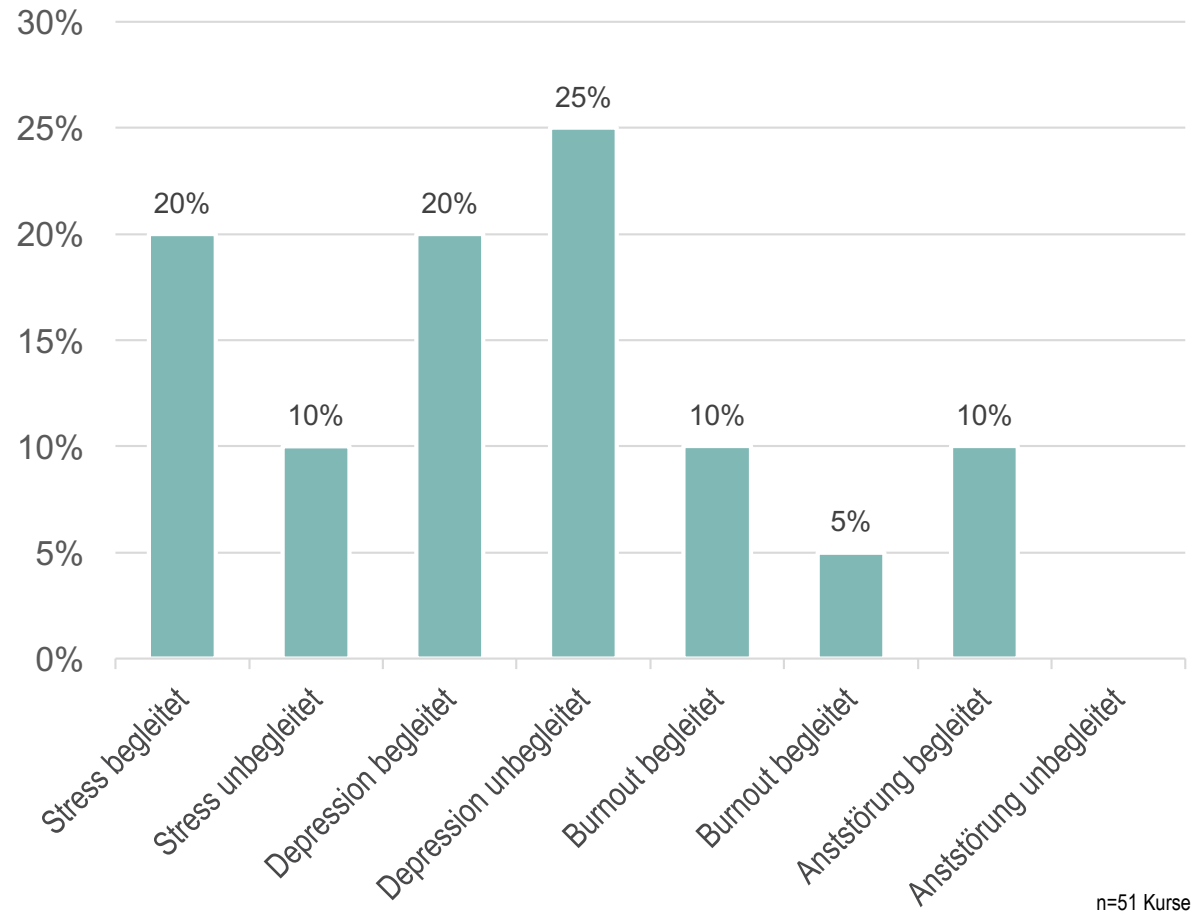
n=193

### Verteilung begleitete/ unbegleitete Kurse



n=51 Kurse

### Art der gebuchten Kurse

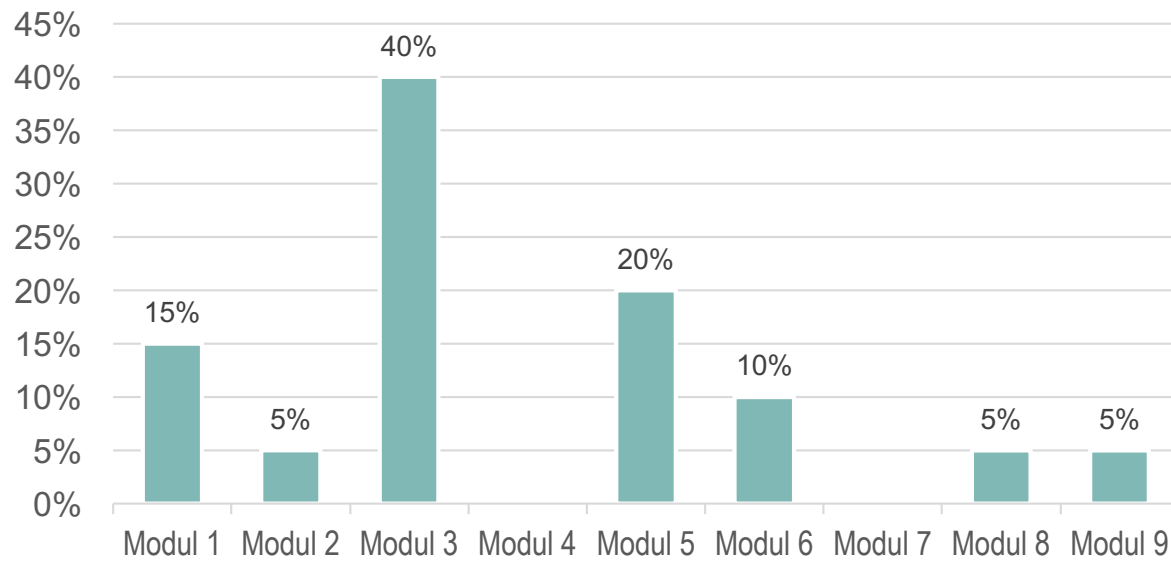


n=51 Kurse

# Nutzung der Kurse

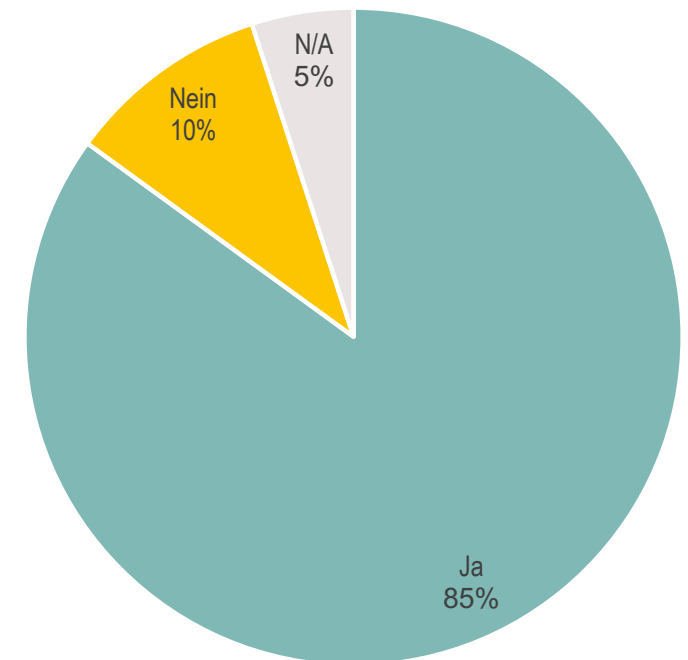
Report 2. Quartal 2017

### Fortschritt der Kursnutzung



n=51

### Telefongespräche wahrgenommen



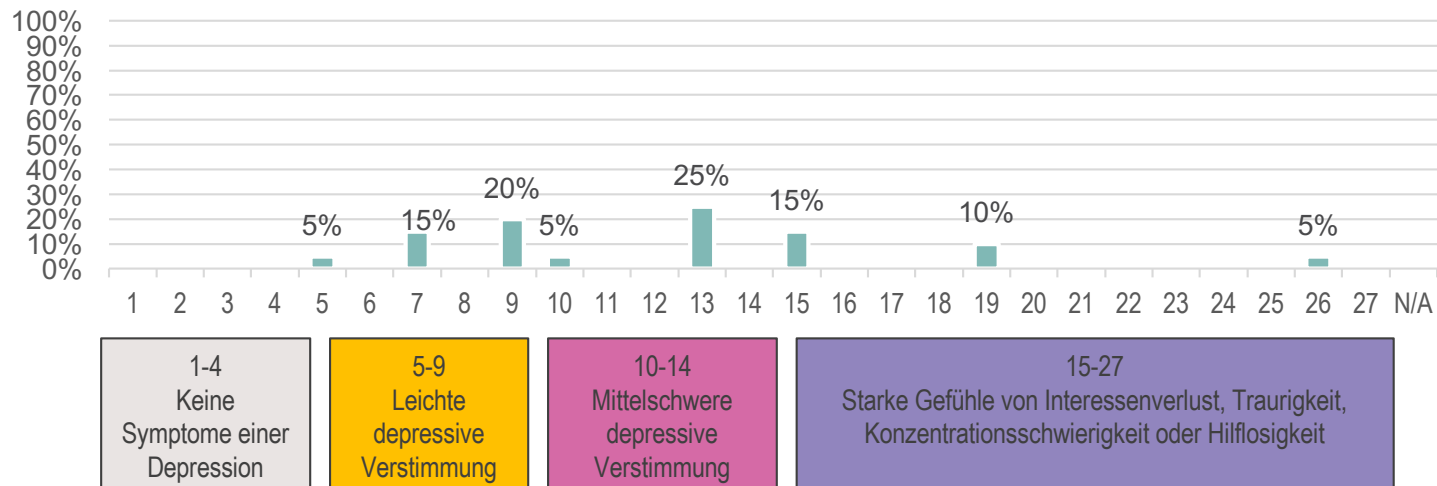
n=51

# Nutzung der Kurse

## Report 2. Quartal 2017

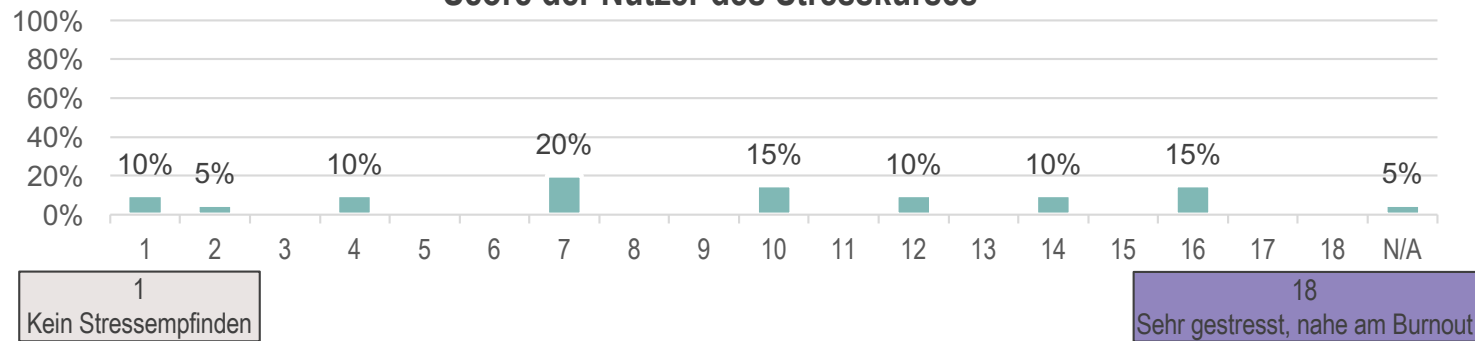
### Score der Nutzer des Depressionskurses

n=51



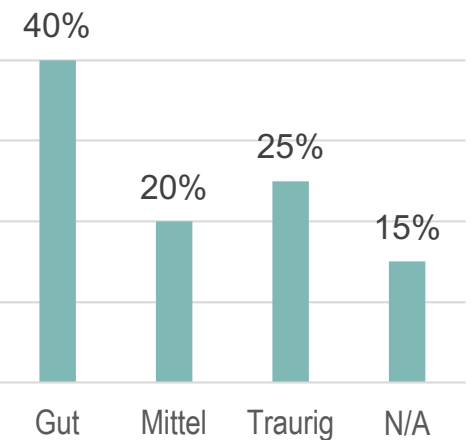
### Score der Nutzer des Stresskurses

n=51



### Durchschnittliche Ergebnisse im Tagescheck

n=51



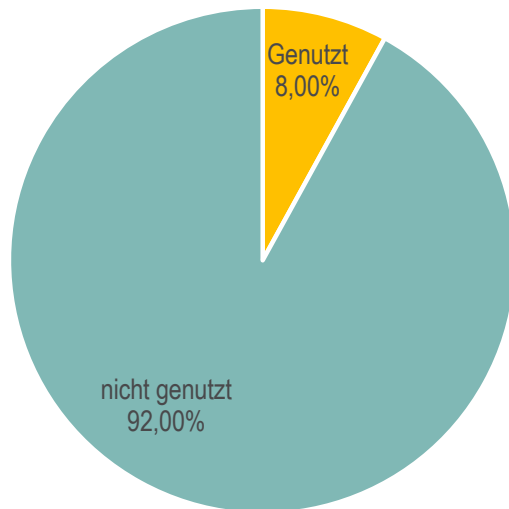
# Nutzung des Telefonservices

## Report 2. Quartal 2017

### Anzahl der Gespräche

Absolute Anzahl Gespräche: 68

Anteil der Mitarbeiter, die Telefongespräche wahrgenommen haben (bei 850 Mitarbeitern):



n=850

### Dauer der Gespräche

Durchschnittliche Dauer



Kürzestes Gespräch



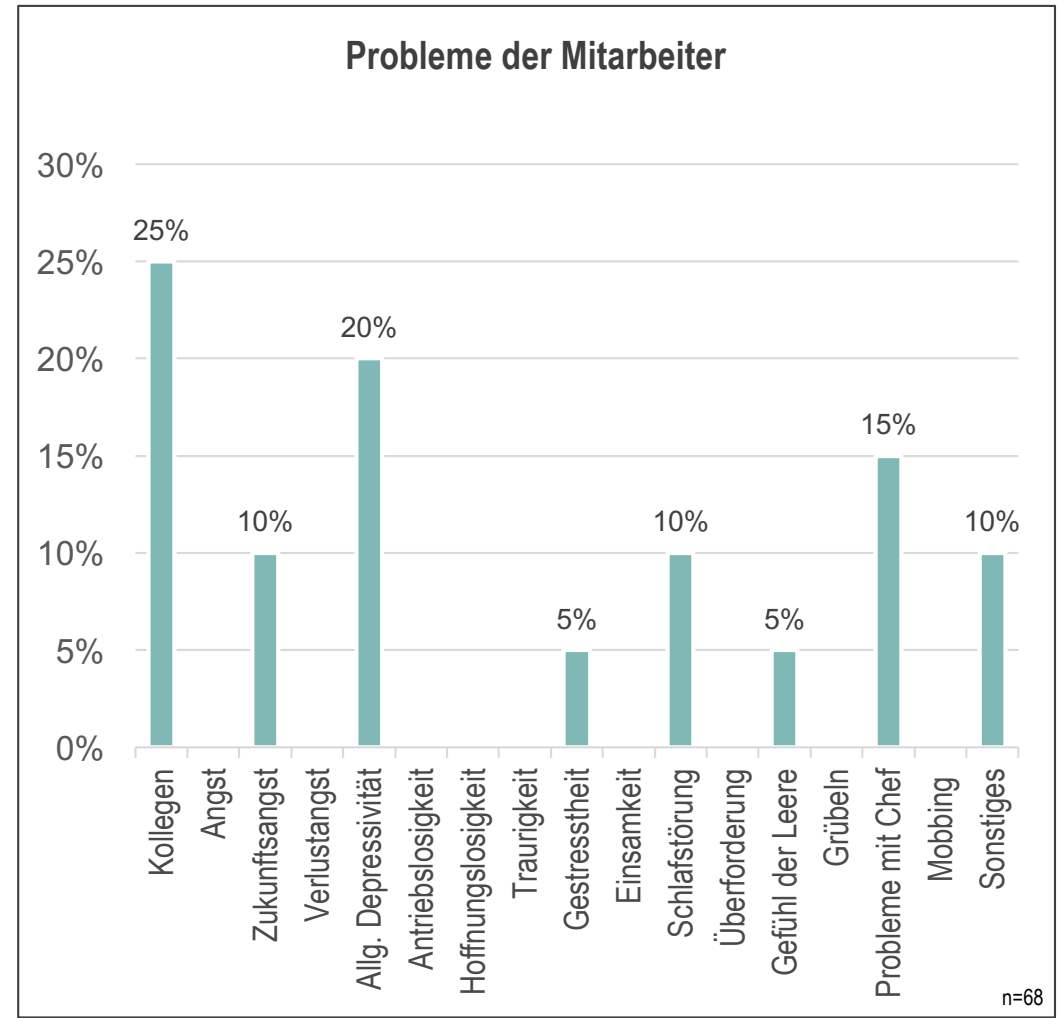
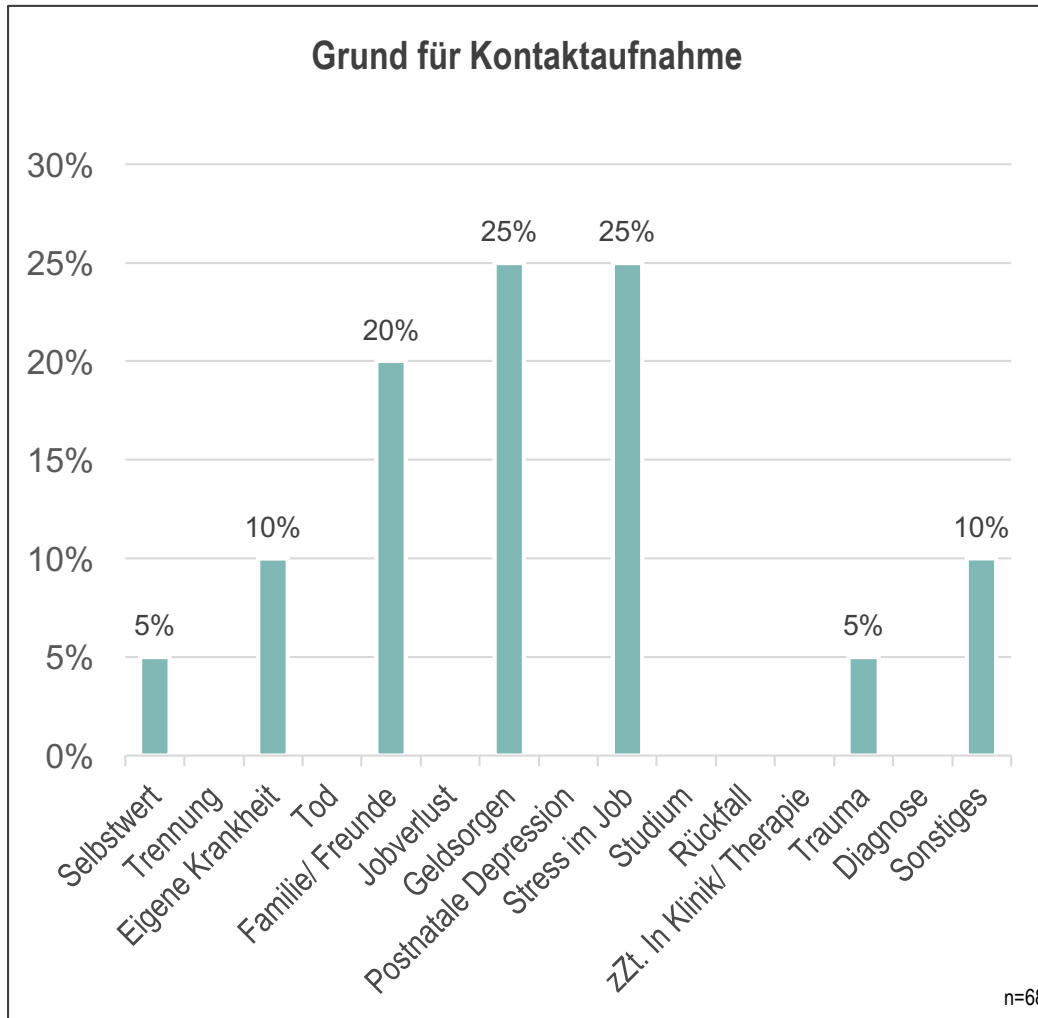
Längstes Gespräch



n=68

# Nutzung des Telefonservices

Report 2. Quartal 2017





# Key Insights

Report 2. Quartal 2017

---

Die Nutzungsrate der telefonischen Beratung liegt bei 8%. Die Kurse wurden von 6 % der Mitarbeiter in Anspruch genommen. Hauptsächlich wurden Kurse zum Thema Stress, aber auch zum Thema Depression genutzt. Bei der persönlichen Telefonberatung ging es insbesondere um die Themen Geldsorgen und Stress im Job. 60% der Kursnutzer haben sich für die begleitete Kursversion entschieden.

Selfapy

---

